

## I cinque pilastri della strategia del Gruppo BLS

---

### **Le persone sono la chiave del nostro successo.**

Il Gruppo BLS offre opportunità e condizioni di lavoro che promuovono la cooperazione inclusiva e rafforzano la responsabilità sociale, la sostenibilità ambientale e la diversità organizzativa. Il processo di selezione del personale è trasparente e rispettoso dei principi di diversità, equità e inclusione.

La nostra cultura si basa su stima reciproca, responsabilizzazione personale, affidabilità e orientamento alla soluzione. Investiamo nello sviluppo dei potenziali individuali, nel miglioramento continuo delle competenze dei collaboratori.

### **Utilizziamo le nostre risorse in modo mirato ed efficiente.**

Ci impegniamo per una gestione efficiente e trasparente basata su processi semplici orientati ai risultati e al miglioramento continuo per garantire il più efficace utilizzo delle risorse. Operiamo con spirito imprenditoriale, in modo proattivo e responsabile.

### **Contribuiamo al raggiungimento di obiettivi di politica sociale.**

BLS lavora per favorire il trasferimento del trasporto di persone e merci dalla strada alla rotaia, obiettivo che si inserisce in un'ottica di miglioramento sociale, ambientale e di sicurezza stradale.

BLS coglie in modo mirato le possibilità di cooperazione e innovazione e le opportunità del mercato. Nella collaborazione con partner e concorrenti BLS agisce sempre in modo affidabile e orientato alle soluzioni.

### **Ci impegniamo per l'ambiente.**

La sostenibilità ambientale è una priorità. Agiamo in modo responsabile implementando misure per preservare l'ambiente, abbracciando l'economia circolare e lavorando per raggiungere l'impegno di neutralità delle emissioni di CO<sub>2</sub> entro il 2050.

### **Ci prendiamo cura dei nostri clienti.**

Concentriamo i nostri sforzi sulla comprensione delle esigenze dei nostri clienti interni ed esterni. Conosciamo le loro esigenze attuali e future e offriamo soluzioni innovative puntuali e sostenibili.

# 6 leve di sviluppo della Politica di BLS Cargo Italia

Ecco come si concretizza in BLS Cargo Italia il nostro impegno condiviso. Dalla promozione della Diversità e Inclusione al sostegno alla “Just Culture” affrontiamo ogni sfida con etica e trasparenza.



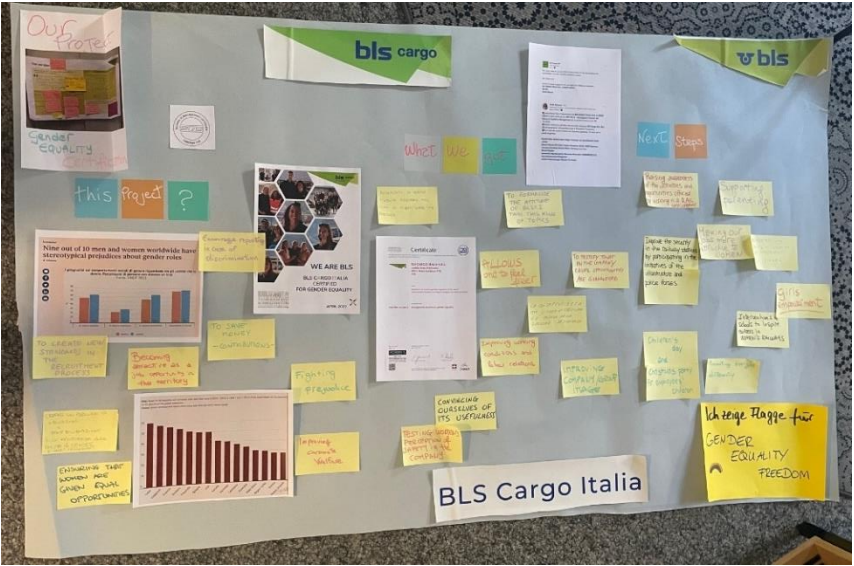
## UN IMPEGNO VISIBILE E CONDIVISO CON IL GRUPPO

Il Consiglio di Amministrazione del 21/11/2022 di BLS Cargo Italia (BLSCI) ha formalizzato l'adozione in Italia di **politiche inclusive e a favore della diversità**.

Questo impegno si è reso tangibile tramite il processo di **Certificazione di genere** - Prassi UNI/PdR 125:2022 *Management System for gender equality*, ottenuta in aprile 2023 - che ci permette di pilotare il cambiamento e di implementare un sistema di miglioramento continuo. Questa Certificazione verrà rinnovata anche in aprile 2024 e nel prossimo triennio.



BLSCI partecipa attivamente agli eventi “Diversity and Inclusion” organizzati dal Gruppo BLS. Durante il primo incontro in novembre 2022 abbiamo condiviso con i nostri colleghi svizzeri i progetti di BLS per promuovere la diversità e migliorare l’inclusione creando una apposita Comunità. Dopo questo primo incontro si sono formati vari gruppi di lavoro sulle diverse tematiche i cui risultati sono stati presentati nella successiva riunione del 01/09/2023. Questo secondo evento organizzato dal Gruppo a Berna ha visto la partecipazione di 4 collaboratori di BLSCI oltre alla condivisione dei diversi progetti l’incontro portava un focus sulla cultura queer e la libertà sessuale con la partecipazione di una nota drag queen svizzera. Il prossimo evento si terrà il 05/09/2024 e le iscrizioni sono già aperte.



Nel Comitato di Direzione di BLSCI ci impegniamo a garantire che i **generi siano equamente rappresentati** nei gruppi di lavoro, negli eventi e nelle comunicazioni postate nei vari canali digitali. Inoltre, nelle comunicazioni destinate all'esterno vogliamo veicolare l'immagine di BLSCI come un'azienda attenta all'equilibrio vita lavoro, alla parità di genere, alla genitorialità. Vedi [pubblicità BLS](#)



In cooperazione con la Direzione Sicurezza del Gruppo BLS Cargo abbiamo avviato un percorso per la diffusione a tutto il personale dei **principi che regolano la "Just Culture"**, ovvero una visione moderna della sicurezza che valorizza le soft-skills e che promuove la fiducia per agevolare la condivisione e ridurre il rischio tramite la segnalazione spontanea di problematiche da parte dei collaboratori.

In febbraio e marzo 2023 tutto il comitato di Direzione ha partecipato ad una **formazione sulla parità di genere** che è stata l'occasione di conoscere meglio le pratiche di altre aziende e di aggiornare il nostro piano strategico per l'anno in corso.



### L'ETICA AL PRIMO POSTO

Il Comitato di Direzione di BLSCI è impegnato nella prevenzione di qualsiasi forma di **discriminazione** e violenza fisica, psicologica o verbale in ambito lavorativo. Nella lettera di accompagnamento al Codice Etico viene definita la procedura che permette di segnalare eventuali problematiche alla "Referente ETICO", la nostra Responsabile delle Risorse Umane, Amministrazione e Finanze. Da dicembre 2023 BLSCI ha implementato la Procedura interna di Whistle-blowing che permette di segnalare, anche in modo anonimo, eventuali violazioni del Codice Etico tramite una piattaforma digitale esterna. I manager promuovono uno scambio di opinioni aperto con tutte le collaboratrici e i collaboratori di BLSCI



### OBIETTIVI TRASPARENTI, MISURABILI, AMBIZIOSI E REALISTICI

Il Gruppo BLS AG si pone i seguenti obiettivi:

1. Raggiungimento di un **tasso di femminilizzazione** del 20% (oggi 11%);
2. Raggiungimento di un tasso di **dipendenti stranieri** del 12% (oggi 6%).

BLS Cargo Italia contribuisce significativamente alla multiculturalità del Gruppo e al raggiungimento degli obiettivi di genere con il proprio 19% di donne in organico.

Per incentivare la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di BLSCI, il premio di risultato 2024 includerà tra gli obiettivi il mantenimento della Certificazione di genere.



## IL BENESSERE AZIENDALE È PARTE DELLA NOSTRA CULTURA

Il progetto di Welfare aziendale, avviato nel 2022, include anche misure specifiche per la **genitorialità**. Nel corso degli anni abbiamo erogato diverse prestazioni, tra cui un'assicurazione medica complementare per la famiglia, buoni benzina, voucher multimarche, l'aumento del valore dei buoni pasto e contributi sul fondo pensione. Il valore del pacchetto welfare è aumentato del 150% in due anni.



## ACQUISTI SOLIDALI E SOLIDARIETA

Privilegiamo come fornitori Associazioni, Cooperative o Organizzazioni Non Governative attivi che rispettano i nostri Valori e Principi etici.

Gli esempi concreti dell'ultimo biennio includono:

- L'utilizzo di una Cooperativa sociale per effettuare i lavori di ristrutturazione degli Uffici;
- In occasione del Natale, l'acquisto di doni per i dipendenti presso un'associazione caritativa della regione Piemonte e di varie ONG internazionali;
- Collette di Natale/Pasqua/Festa della Donna organizzate a favore di Onlus.

Per il 2024 BLS Cargo Italia ha deciso di sponsorizzare l'acquisto di una rampa per disabili per un'associazione sportiva della zona. Queste iniziative sono volte a sviluppare la **nostra idea di stare e lavorare insieme e un modello di fare impresa più umano e inclusivo**.



## RECLUTAMENTO E SVILUPPO [RECRUITING ED EMPOWERMENT]

Dal 2022, le collaboratrici e i collaboratori che in caso di posizioni lavorative aperte presentino una candidata o un candidato che viene assunto ricevono un premio. Questa misura è pensata in particolare per **promuovere il reclutamento di personale femminile** e infatti la somma del premio raddoppia in caso di candidate donna.

Per il 2023/2024 abbiamo svolto **azioni di comunicazione nelle Scuole (Lycee Stendhal Milano e scuola materna della città di Crodo)** e con il Centro per l'Impiego del Verbano Cusio Ossola anche per attivare un **percorso di assunzione di un collaboratore con disabilità**.

Per il 2024 progettiamo di offrire una posizione in stage retribuito a una studentessa del IV anno delle Scuole Superiori di Domodossola e dintorni per conoscere le persone, il clima e la cultura della nostra azienda e le posizioni lavorative aperte anche a personale femminile.